



**Билайн®**

живи на яркой стороне



**Справочник абонента «Билайн»**  
(предоплатная система расчётов)

Электронную версию справочника можно скачать бесплатно на сайте [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru)

<b>Начните</b>	
Активация SIM-карты/USIM-карты	3
PIN-код	3
Ваш тарифный план и номер	3
Оповещение о Вашем новом номере: «Лёгкий шаг»	4
<b>Абонентское обслуживание</b>	4
Восстановление SIM-карты/USIM-карты	4
Блокирование телефона по желанию абонента	4
Замена телефонного номера	4
<b>Как звонить</b>	
Правила набора номера	5
<b>Возможности при нулевом балансе</b>	
«Звонок за счёт собеседника»	5
«Позвони мне», «Пополни мой счёт»	6
«Доверительный платёж»	6
«Мобильный перевод»	7
<b>Дополнительные услуги</b>	
«Баланс близких»	7
«Будь в курсе»	8
«Будь в курсе+»	8
<b>Оплата услуг «Билайн»</b>	
Запрос баланса	8
Детализация	8
Оплата с помощью услуги «Мобильный платёж»	9
Оплата наличными и с помощью банковской карты	9
Оплата с помощью Единой карты оплаты «Билайн»	9
<b>Сообщения</b>	
SMS	10
Услуга «Говорящее письмо»	10
MMS	10
«Чат»	11
<b>«Мобильный Интернет»</b>	
WAP	11
GPRS-интернет	12
<b>Роуминг</b>	
Внутрисетевой роуминг	12
Национальный роуминг	12
Международный роуминг	13
Международный онлайн-роуминг	13
GPRS-роуминг	13
Как звонить из «гостевой» сети	13
<b>Информация и развлечения</b>	
«Привет» – музыка вместо гудков	14
«Хамелеон»	14
«Видеопортал» – мобильное ТВ и видео онлайн	15
Мобильный портал «Билайн» – мобильный сайт m.beeline.ru	15
WAP-портал	15
<b>Самостоятельное управление услугами:</b> * 111 # ↵	15
<b>Важные номера</b>	16

## НАЧНИТЕ

Благодарим Вас за то, что своим оператором сотовой связи Вы выбрали «Билайн». Мы постараемся сделать Ваше общение с близкими, друзьями и знакомыми комфортнее и ярче!

### Активация SIM-карты/USIM-карты

Став нашим абонентом, Вы получили персональный «ключ» для входа в сеть «Билайн». Отделите SIM-карту/USIM-карту\* от пластиковой основы, установите в телефон и включите его, следуя инструкции.

Для активации стартовой суммы на Вашем счете наберите команду \* 101 \* 1111 # ↵.

Для проверки баланса наберите команду \* 102 # ↵.

Сохраните пластиковую основу карты с указанными PIN- и PUK-кодами.

### PIN-код

PIN-код, который Вы получаете вместе с SIM-картой/USIM-картой, защитит ее и средства на счёте от нежелательного использования.

Будьте внимательны при наборе PIN-кода: если неправильно набрать его 3 раза подряд, SIM-карта/USIM-карта временно блокируется. Чтобы разблокировать SIM-карту/USIM-карту, введите универсальную для всех аппаратов комбинацию, используя PUK-код, который Вы получили вместе с SIM-картой/USIM-картой:

\* \* 05 \* PUK \* PIN \* PIN # ↵

Если Вы забыли свой PIN-код или хотите поменять его на новый, наберите:

\* \* 05 \* PUK \* новый PIN \* новый PIN # ↵

Если Вы набрали PUK-код неверно 10 раз подряд, SIM-карта/USIM-карта блокируется полностью и становится непригодной для дальнейшего использования. В этом случае обратитесь за помощью в Центр поддержки клиентов «Билайн».

### Оповещение о Вашем новом номере

Недавно поменяли номер телефона или планируете это сделать? Услуга «Лёгкий шаг» поможет Вам сохранить свои контакты. При этом не имеет значения, услугами какого оператора Вы пользовались ранее. Любой абонент, позвонивший на Ваш прежний номер, получит голосовое или SMS-сообщение о Вашем новом номере. Услуга предоставляется бесплатно как Вам, так и всем звонящим. При её подключении можно выбрать один из двух режимов оповещения – сплошной (о новом номере узнают все звонящие) или выборочный.

## Как подключить

\* 270 \* Ваш старый номер # ↻

Старый номер набирайте в 11-значном формате, например +7 XXX XXX XX XX.

Узнайте больше: [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) или ↻ 06 06 01

## АБОНЕНТСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Восстановление SIM-карты/USIM-карты

Ваша SIM-карта/USIM-карта утеряна или случайно повреждена? Вы всегда можете получить новую, сохранив свой номер телефона, выбранный тарифный план и остаток на счете. Поменять SIM-карту/USIM-карту можно бесплатно в любом из офисов обслуживания и продаж «Билайн».

Узнайте больше: [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru)

### Блокирование телефона по желанию абонента

Потеряли SIM-карту/USIM-карту или просто временно не хотите пользоваться телефоном? Вы можете заблокировать номер своего мобильного, позвонив в Центр поддержки клиентов «Билайн» по номеру

↻ 06 11 (круглосуточно, бесплатно) или обратившись в офис «Билайн» Вашего региона.

Узнайте больше: [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru)

### Замена телефонного номера

Вы – хозяин своего номера и при необходимости можете поменять его в любое время без визита в офис\*. Воспользуйтесь услугой «Номер на выбор». С ней Вы сможете подобрать легко запоминающийся красивый номер или тот, который будет содержать Вашу любимую комбинацию цифр или счастливое число.

\*Только для физических лиц – абонентов всех систем расчетов, находящихся в «домашней» сети. В рамках услуги для выбора предоставляются только федеральные номера телефонов. Услуга доступна, если с момента получения или предыдущей замены текущего номера прошло не менее 1 месяца.

Узнайте больше: [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) или ↻ 06 69

## КАК ЗВОНИТЬ

Номера Ваших собеседников могут набираться по-разному.

### Правила набора номера

**Местные звонки** (на телефон абонента «Билайн» или другого оператора сотовой связи с федеральным номером):

+7 номер абонента без восьмерки ↻

**Междугородные звонки на любые номера:**

+7 код города номер абонента ↻

**Международные звонки на любые номера:**

+ код страны код города номер абонента ↻

+ код страны мобильный номер абонента ↻ (при звонке на мобильные номера).

Такие правила набора действуют как в «домашней» сети, так и в роуминге.

Узнать код города/страны – ↻ 06 50 50 (бесплатно)

Узнайте больше: тарифы на местную, междугородную и международную связь можно узнать на сайте [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru)

## ВОЗМОЖНОСТИ ПРИ НУЛЕВОМ БАЛАНСЕ

### Звонок за счёт собеседника

У Вас недостаточно средств на счете, чтобы позвонить другу или близкому? Теперь Вам не придётся ждать звонка – сделайте это за счет Вашего собеседника!

Услуга не требует подключения и предоставляется **бесплатно**.

1. Наберите номер вызываемого абонента в формате:

050 50 номер абонента «Билайн» в десятизначном формате ↻

2. Дождитесь соединения с вызываемым абонентом. Если он согласен принять звонок за свой счёт, Вы сможете начать разговор. Если соединение установить не удалось, Вам сообщат о причинах этого. Услуга доступна физическим лицам – абонентам «Билайн» предоплатной системы расчётов. Абонент, принимающий звонок, может быть абонентом «Билайн» как предоплатной, так и постоплатной системы расчётов.

Узнайте больше: [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) или ↻ 06 40 12 (бесплатно)

## «Позвони мне», «Пополни мой счёт»

Если у Вас нулевой баланс или недостаточно денег для звонка, Вы можете с помощью команды: – попросить абонента любого российского оператора перезвонить Вам; – попросить другого абонента «Билайн» пополнить Ваш счёт с помощью карты оплаты, наличными или переводом денег со своего счёта.

Услуги «Позвони мне» и «Пополни мой счёт» не требуют подключения и предоставляются бесплатно абонентам «Билайн» всех систем расчетов, находящимся в «домашней» сети и в роуминге.

### Как пользоваться услугой

Чтобы отправить запрос «Позвони мне», наберите команду:

\* 144 \* номер абонента # ↵

Чтобы отправить запрос «Пополни мой счёт», наберите команду:

\* 143 \* номер абонента «Билайн» # ↵

Абонент, к которому Вы обращаетесь с просьбой позвонить Вам или пополнить Ваш счёт, получит от Вашего имени SMS-сообщение со стандартным текстом «Этот абонент просит Вас перезвонить ему» или «Этот абонент просит Вас пополнить его счёт».

О доставке Вашей просьбы Вас уведомят SMS-сообщением.

Узнайте больше: [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) или ↵ 06 40 12 (бесплатно)

## «Доверительный платёж»

Если Ваш баланс близок к нулю, а возможности пополнить счёт в данный момент нет, воспользуйтесь услугой «Доверительный платёж». По Вашему запросу «Билайн» временно увеличит остаток на Вашем счёте на сумму «Доверительного платежа», и Вы останетесь на связи!

Услуга не требует подключения и предоставляется абонентам «Билайн» предоплатной системы расчетов.

### Как пользоваться услугой

Чтобы получить «Доверительный платёж», наберите команду \* 141 # ↵.

Вам будет начислено от 30 до 300 рублей в зависимости от суммы Ваших расходов на сотовую связь за последние 3 месяца\*. Срок действия платежа – 3 дня с момента получения. После этого зачисленная ранее сумма «Доверительного платежа» будет списана с Вашего счёта автоматически, независимо от того, пополнен он или нет. Если Вы закажете услугу «Доверительный платёж», находясь в международном роуминге, срок его действия будет увеличен до 7 дней.

Плата за каждый «Доверительный платёж» составляет 5 рублей с НДС и списывается по истечении срока действия «Доверительного платежа».

\* Воспользоваться услугой Вы можете в том случае, если стали абонентом «Билайн» не менее 6 месяцев назад, и Ваши расходы на связь за последние 3 месяца превышают 150 рублей.

Узнайте больше: [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) или ↵ 06 40 12 (бесплатно)

## Мобильный перевод

Хотите «поделиться» деньгами со своего счёта с другим абонентом «Билайн»? Воспользуйтесь услугой «Мобильный перевод»\*. Вы можете перевести деньги на счет близкого человека, даже если он живёт в другом городе или находится в роуминге.

Услуга не требует подключения. Плата за каждый успешный перевод составляет 5 рублей с НДС. Сумма списывается со счёта отправителя.

### Как пользоваться услугой

1. Создайте заявку, набрав команду:

\* 145 \* номер абонента-получателя в десятизначном формате \* сумма перевода # ↵.

Сумма указывается в валюте Вашего тарифного плана – в долларах или рублях (без центов и копеек). Адресат получит перевод в валюте своего тарифа.

2. Дождитесь SMS-сообщения с трёхзначным кодом подтверждения

3. Подтвердите перевод суммы, набрав команду:

\* 145 \* код подтверждения # ↵.

Вы можете занести команды, которыми планируете пользоваться регулярно, в адресную книгу своего телефона. Как только адресат получит перевод, Вам будет доставлено SMS с указанием номера получателя, суммы перевода и платы за услугу «Мобильный перевод». Получателю платежа также будет сообщено о пополнении его счёта.

\* Услуга доступна только физическим лицам – абонентам предоплатной системы расчетов.

Узнайте больше: [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) или ↵ 06 40 44 (бесплатно)

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

### Баланс близких

Вы всегда будете знать, когда счёт близких пора пополнить: «Билайн» пришлет Вам SMS-сообщение о снижении их баланса или Вы сами сможете сделать запрос о его текущем состоянии. Чтобы регулярно узнавать баланс Вашего близкого человека — абонента «Билайн», получите его согласие – отправьте бесплатный запрос: наберите \* 131 \* 5 \* десятизначный номер Вашего близкого # ↵ и дождитесь положительного SMS-ответа.

Если Вы хотите разрешить другим абонентам узнавать Ваш баланс, наберите команду:

\* 131 \* 1 \* десятизначный номер абонента, которому вы разрешаете узнавать свой баланс # ↵.

Услуга предоставляется без платы за подключение и абонентской платы. Добавление номера в список тех, кто может узнавать ваш баланс – 5 рублей с учетом НДС.

Узнайте больше: [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) или ↵ 064 09 (бесплатно)

### Будь в курсе

Случается, что в самый неподходящий момент телефон разряжается или Вы оказываетесь вне зоны действия сети. Как узнать, звонили Вам или нет? Услуга «Будь в курсе» сообщит об этом! Сразу же по возвращении в сеть Вы получите SMS-уведомление о том, кто Вам звонил, сколько раз и о времени последнего звонка.

#### Как подключить услугу

Наберите со своего телефона команду \* 110 \* 401 # ↵.

Узнайте больше: [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) или ↵ 06 40 11 (бесплатно)

### Будь в курсе+

Если Вы хотите, чтобы звонящий Вам абонент мог оставить голосовое сообщение, в случае если Вы недоступны или не можете взять трубку, воспользуйтесь услугой «Будь в курсе +». При подключенной услуге абонент услышит сообщение о том, что Вы недоступны или не можете взять трубку, и предложение оставить сообщение. Прослушать его Вы сможете по короткому номеру, который получите в SMS.

#### Как подключить

\* 110 \* 1061 # ↵

Услуга не требует дополнительных настроек.

Узнайте больше: [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) или ↵ 064011 (бесплатно)

## ОПЛАТА УСЛУГ «БИЛАЙН»

### Запрос баланса

\* 102 # ↵ или ↵ 0697

Для абонентов – физических лиц. Услуга предоставляется бесплатно.

### Детализация

Узнать, какие номера были набраны, кто звонил и как расходовались средства, Вы можете из распечатки счёта – детализации.

Получить детализацию звонков за любой из последних 8 месяцев можно на сайте [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) или в любом офисе «Билайн».

Узнайте больше: [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru)

### Оплата с помощью услуги «Мобильный платёж»

Услуга «Мобильный платёж» позволит Вам легко и быстро оплатить свою связь или пополнить счета своих близких – абонентов «Билайн» – в удобное время и в удобном месте: в офисе, дома, в автомобиле и даже в путешествии. Вы набираете на телефоне одну команду – и деньги списываются со счёта Вашей банковской карты!

#### Как подключить услугу

Зарегистрируйте свою карту VISA или MasterCard® на сайте [pay.beeline.ru](http://pay.beeline.ru) или по **бесплатному номеру 05 33**. Регистрация карты и пользование услугой бесплатны.

По факту регистрации карты Вы получите SMS-сообщение с секретным кодом и командами пополнения счёта.

\* Услуга доступна держателям карт VISA и MasterCard® (кроме Cirrus/Maestro), выпущенных российскими банками. Регистрация карты VISA ряда банков может быть недоступна. В этом случае обратитесь в банк, выпустивший карту.

Узнайте больше: [pay.beeline.ru](http://pay.beeline.ru) или ↵ 05 33 (бесплатно)

#### Как пользоваться услугой

Пополнить счёт своего телефона:

\* 100 \* секретный код \* сумма платежа # ↵

Пополнить счёт другого абонента «Билайн»:

\* 100 \* секретный код \* сумма платежа \* 10-значный номер телефона # ↵

«Мобильный платёж» – это также возможность оплатить коммунальные услуги, Интернет и стационарный телефон прямо со счёта своего мобильного.

Узнайте больше: [opлата.beeline.ru](http://opлата.beeline.ru)

### Оплата наличными и с помощью банковской карты

Оплатить услуги мобильной связи можно наличными в терминалах самообслуживания, в салонах связи, кассах банков и магазинов, на автозаправках и во многих других местах, а с помощью банковской карты – в банкоматах большинства банков. Преимущество этих способов в том, что Вы можете внести на счёт любую сумму на Ваше усмотрение. Обязательно сохраняйте чеки после оплаты!

### Оплата с помощью Единой карты оплаты «Билайн»

Простой и удобный способ положить деньги на свой счёт или на счёт своих близких – абонентов «Билайн». Инструкцию по пополнению счёта Вы найдете на оборотной стороне карты и на вкладыше к ней.

# СООБЩЕНИЯ

## SMS

Эта простая и доступная услуга обмена текстовыми сообщениями не требует подключения.

### Как пользоваться

1. Найдите в главном меню Вашего телефона папку «Сообщения» и далее следуйте подсказкам: Сообщения > SMS-сообщения > Создать новое сообщение.

2. Введите текст сообщения.

3. Наберите номер телефона в международном формате:

+ код страны код сети оператора номер абонента .

4. Нажмите клавишу **Отправить**.

Активным пользователям SMS «Билайн» предлагает «SMS-пакеты».

Узнайте больше: [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru)

## Услуга «Говорящее письмо»

Даже при нулевом балансе Вы сможете быть на связи с родными и близкими, отправляя сообщения с помощью бесплатной услуги «Говорящее письмо».

### Как пользоваться

Чтобы создать и отправить «Говорящее письмо», наберите команду:

# номер абонента в десятизначном формате .

Следуя подсказкам, запишите Ваше письмо длительностью не более 20 секунд и нажмите на любую клавишу от 0 до 9 для подтверждения отправки. Адресат получит SMS-сообщение с коротким номером, по которому сможет прослушать письмо. А Вы — SMS-уведомление о том, что оно было прослушано. На письмо можно ответить, переслать другому абоненту или просто удалить после прослушивания. Прослушанное сообщение автоматически попадает в архив, где Вы сможете прослушать его повторно. Номера телефонов, на которые Вы планируете отправлять письма наиболее часто, можно записать в телефонную книгу в формате, необходимом для отправки (с добавлением перед номером #).

Узнайте больше об услуге «Говорящее письмо»: [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru)

## MMS

Обмениваясь с друзьями фотографиями, картинками, мелодиями и видеоклипами, Вы сделаете своё общение ярче и интереснее!

### Как пользоваться

Меню Вашего телефона > Сообщения > MMS-сообщения > Создать новое сообщение.

2. Добавьте картинку, мелодию видео и/или текст.

3. Наберите номер телефона в международном формате:

+ код страны код сети оператора номер абонента или e-mail-адресата .

4. Нажмите клавишу **Отправить**.

Если Вы ранее никогда не пользовались MMS, закажите настройку телефона по номеру [060 62](tel:06062) (бесплатно). Если Ваш телефон не настроен или не поддерживает данную услугу, то входящие MMS-сообщения Вы будете получать в виде SMS-сообщения со ссылкой на MMS-портал (например, [mms.beeline.ru/xxxxxx](http://mms.beeline.ru/xxxxxx)). Перейдя по этой ссылке с помощью компьютера или Вашего телефона, Вы сможете увидеть отправленное Вам MMS-сообщение, ответить на него или переслать. Также с помощью MMS-портала Вы можете отправлять MMS-сообщения на телефон прямо с Вашего компьютера.

Вы можете обмениваться MMS-сообщениями с любыми абонентами «Билайн», включая абонентов «Билайн» в странах СНГ, а также с абонентами сетей МТС, «МегаФон», «ТЕЛЕ2», «Мотив» (000 «Екатеринбург-2000», Екатеринбург), «Байкалвестком», «ЕнисейТелеком» (ЕТК), НСС, Utel (ОАО «Уралсвязьинформ»), ЗАО «Волгоград-GSM», ЗАО «АКОС». Услуга доступна в роуминге.

Узнайте больше: [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) или [06 04 32](tel:060432) (бесплатно)

## «ЧАТ»

Услуга «Чат» позволяет без ограничений обмениваться мгновенными сообщениями в режиме онлайн с абонентами «Билайн», МТС и «МегаФон». Общайтесь вдвоем или пригласите нескольких собеседников. А забавные смайлики сделают Вашу переписку ярче и веселее.

### Как подключить услугу

Наберите команду \* 110 \* 511 # .

### Как настроить услугу

Для телефона Nokia: [06 74 10 16](tel:06741016) (бесплатно)

Для телефона Sony Ericsson: [067 41 01 61](tel:067410161) (бесплатно)

Узнайте больше: [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) или [06 78](tel:0678) (бесплатно)

# МОБИЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ

## WAP

Новости, погода, курсы валют, ТВ-программа, афиша, блоги и социальные сети – все это и многое другое доступно Вам практически везде! Не нужен ни компьютер, ни модем: доступ к WAP-ресурсам открывается с Вашего мобильного телефона.

## Как подключить услугу

Услуга подключается автоматически, Вам нужно только настроить телефон. При пользовании услугой оплачивается только трафик, а не время соединения.

Узнайте больше: [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) или [☎ 090 12 21](tel:0901221) (звонок бесплатный)

## GPRS-интернет

Подсоедините телефон к компьютеру или ноутбуку и получите доступ ко всем ресурсам сети Интернет.

## Как подключить услугу

Услуга подключается автоматически. Вам нужно только убедиться, что Ваш телефон поддерживает технологии GPRS, EDGE или 3G (см. инструкцию к аппарату), а затем настроить Ваш компьютер.

На нашем сайте Вы сможете найти подробную инструкцию по настройке или скачать программу GPRS-Explorer, которая сама настроит Ваш телефон и компьютер для выхода в Интернет.

Дополнительной настройки EDGE и 3G не требуется: Ваш телефон автоматически выберет режим работы (GPRS, EDGE или 3G) в зависимости от доступности этих сервисов.

При пользовании услугой оплачивается только трафик, а не время соединения.

Узнайте больше: [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) или [☎ 090 12 22](tel:0901222) (звонок бесплатный)

# РОУМИНГ

## Внутрисетевой роуминг

Позволит Вам оставаться на связи во всех 83 регионах России и оплачивать связь по единому тарифу. Услуга роуминга включается автоматически при любом положительном балансе. Пополнять баланс во внутрисетевом роуминге можно в салонах сотовой связи, а также при помощи услуг «Мобильный платёж», «Пополни мой счёт», «Доверительный платёж» и «Автоплатёж».

## Национальный роуминг

В тех регионах страны, где сеть «Билайн» только развивается, воспользуйтесь услугой «Национальный роуминг»\*.

На всей территории национального роуминга «Билайн» действуют единые тарифы на мобильную связь. Услуга подключается автоматически при балансе не менее 600 рублей и остается доступной при остатке на счете не менее 300 рублей\*\*.

\* Национальный роуминг предоставляется на территории республик Якутия и Бурятия, Приморского края и Камчатского края, Ямало-Ненецкого и Чукотского автономных округов, Читинской и Иркутской областей.

\*\* Указанные суммы ориентировочны. Об изменении стоимости услуги Вы можете узнать на сайте [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru).

## Международный роуминг

Доступен более чем в 210 странах мира. Чтобы Вы могли легко спланировать расходы перед путешествием, мы объединили страны международного роуминга в несколько тарифных зон с едиными тарифами на связь в каждой из них.

Перед отъездом убедитесь, что в стране, которую Вы собираетесь посетить, есть роуминг. По прибытии в страну зарегистрируйтесь в «гостевой» сети, выключив и снова включив телефон. Обычно регистрация в «гостевой» сети происходит автоматически, и на дисплее мобильного телефона появляются код или название сети местного оператора. Если по каким-либо причинам автоматическая регистрация не произошла, выберите сеть вручную через меню своего телефона (см. инструкцию к аппарату).

В более чем 120 странах доступен международный онлайн-роуминг, который подключается автоматически при любом положительном балансе. Тарифы в онлайн-роуминге такие же, как и во всей тарифной зоне. Средства со счёта в онлайн-роуминге списываются в режиме реального времени, т. е. сразу же после звонка. А значит, Вы сможете держать свои расходы под контролем, проверяя баланс с помощью привычной команды [\\* 102 #](tel:*102#).

В странах, где нет онлайн-роуминга, международный роуминг подключается автоматически при текущем балансе не менее 600 рублей и остается доступным, если остаток на счете составляет не менее 300 рублей. При этом средства со счета могут списываться с задержкой по отношению к реальному времени звонка.

Средства со счета в онлайн-роуминге списываются в режиме реального времени, т. е. сразу же после звонка. А значит, Вы сможете держать свои расходы под контролем, проверяя баланс с помощью привычной команды [\\* 102 #](tel:*102#).

Уточнить, доступен ли онлайн-роуминг в интересующей Вас стране, можно на сайте [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru)

## GPRS-роуминг

Доступен более чем в 160 странах мира и дает возможность абонентам «Билайн» пользоваться услугами «GPRS-интернет» и «GPRS-WAP», отправлять и получать MMS-сообщения так же легко, как дома. Перед поездкой убедитесь, что у Вас подключены GPRS-услуги, а в интересующей Вас стране доступен GPRS-роуминг (список стран – на сайте [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru)).

Узнайте: [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) и [☎ 068 03](tel:06803)

## Как звонить из «гостевой» сети

[+](#) [код страны](#) [код города](#) [номер абонента](#) [☎](#).

Чтобы позвонить на городской телефон в России, наберите:

[+7](#) [код города](#) [номер абонента](#) [☎](#).

Чтобы позвонить на мобильный телефон с федеральным номером, наберите:

[+7](#) [код доступа к сети](#) [номер абонента](#) [☎](#).

Центр поддержки клиентов в международном роуминге:

[+7](#) [495](#) [974 88 88](#) [☎](#) (звонок бесплатный из любой страны мира).

## Скидки и акции в роуминге

О том, как сэкономить на роуминге в поездках по России и за рубежом, Вы можете узнать на нашем сайте [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) в разделе «Роуминг» («Скидки и акции») или по короткому номеру [☎ 06 76](tel:0676).

## ИНФОРМАЦИЯ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

### Услуга «Привет» – музыка вместо гудков

Не заставляйте своих друзей слушать в трубке скучные гудки в ожидании ответа. С услугой «Привет» Вы можете поменять гудки на любимые мелодии, оригинальные шутки и приколы! Более того, Вы можете установить для каждого друга свою мелодию!

#### Как подключить услугу

Позвоните по номеру **07 70**. После подключения услуги Вам будет бесплатно установлена стандартная мелодия. Стандартная мелодия не для Вас? Большой каталог мелодий – по номеру **0770** или на сайте [privet.beeline.ru](http://privet.beeline.ru).

#### Как отключить услугу

Наберите [☎ 07 70](tel:0770).

Узнайте больше: [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) или [☎ 07 70](tel:0770) (бесплатно)

### «Хамелеон»

«Хамелеон» – это новости и развлечения, которые всегда под рукой! «Хамелеон» развлечёт Вас в свободную минуту.

#### Как подключить услугу

Услуга «Хамелеон» подключается автоматически.

#### Как пользоваться услугой

В течение дня на экране Вашего телефона беззвучно появляются и задерживаются на 1–3 минуты сообщения на различные темы. Доставка сообщений не мешает обычному режиму работы телефона. Сообщения, появляющиеся на экране мобильного телефона, всегда бесплатны. Оплачиваются только заказанные Вами платные услуги.

#### Как отключить услугу

Наберите [\\* 110 \\* 20 #](tel:*110*20#).

Вы можете повторно подключить услугу «Хамелеон» через SIM-меню «Билайн» в Вашем телефоне: Хамелеон (INFO-каналы) > Активация > Вкл/Выкл

Узнайте больше: [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) > Мобильная связь > Услуги > Информация и Развлечения

## «Видеопортал» — мобильное ТВ и видео онлайн

Смотрите ТВ-каналы и видеоролики онлайн прямо на экране Вашего мобильного телефона! Пакет «Базовый» – более 20 ТВ-каналов, подписка на видеоролики онлайн (музыка, минифильмы, мультики, юмор). При просмотре ТВ и видео онлайн мобильный интернет-трафик тарифицируется.

#### Как подключить пакет ТВ-каналов «Базовый»

Наберите [\\* 506 #](tel:*506#).

Узнайте больше: [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) > Мобильная связь > Услуги > Информация и Развлечения.

### Мобильный портал «Билайн» – мобильный сайт [m.beeline.ru](http://m.beeline.ru)

Это сайт, на который Вы можете зайти прямо с мобильного телефона. Общение на форумах, знакомства, прикольные картинки, игры, и мелодии, погода, анекдоты... Вас ждёт самое интересное!

#### Разделы мобильного портала [m.beeline.ru](http://m.beeline.ru)

• Музыка • Игры • Видео • Гороскопы • Погода • Общение • Анекдоты и многое другое.

Просто откройте ссылку [m.beeline.ru](http://m.beeline.ru)!

Навигация по portalу оплачивается как передача данных в соответствии с Вашим тарифным планом.

Узнайте больше: [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) > Мобильная связь > Услуги > Информация и Развлечения

### WAP-портал

**WAP-портал** – это сайт, на который Вы можете зайти прямо с мобильного телефона. Общение на форумах, прикольные картинки и мелодии, свежие новости, прогноз погоды, анекдоты... Вас ждёт все самое интересное!

#### Разделы WAP-портала

• Музыка • Игры • Видео • Гороскопы • Погода • Общение • Анекдоты и многое другое

Чтобы зайти на WAP-портал, откройте ссылку [wap.beeline.ru](http://wap.beeline.ru).

Подключение услуги WAP автоматическое.

Навигация по WAP-порталу оплачивается как передача данных по тарифам WAP.

Узнайте больше: [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) или [☎ 090 12 42](tel:0901242) (бесплатно)

## САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ УСЛУГАМИ

• Меню [\\* 111 #](tel:*111#)

• SIM-меню «Билайн»

Посредством любого из этих меню Вы сможете:

- воспользоваться услугами, доступными при нулевом балансе;
- подключить/отключить услуги «Билайн»;
- получить персональную информацию о подключенных услугах и Вашем тарифном плане;
- скачать популярные мелодии, игры и видеоролики;
- подписаться на новости погоды/гороскопа.

Перемещение по меню бесплатное, оплачиваются только заказанные услуги.

**Меню** \* 111 # ↶ доступно в роуминге.

**Как пользоваться Меню** \* 111 # ↶

Чтобы войти в пункт меню «3», нажмите «Ответить», затем введите номер пункта – «3», и нажмите «Ок» или «Передать».

**Как пользоваться SIM-меню «Билайн»**

Найдите иконку «Билайн» в меню Вашего телефона!

В зависимости от марки Вашего телефона, иконка может располагаться в Главном меню или в разделах «Приложения», «Связь», «Инструменты», «Офис».

Узнайте больше: [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) > Мобильная связь > Услуги > Самостоятельное управление услугами

## ВАЖНЫЕ НОМЕРА

Самостоятельное управление услугами

\* 111 # ↶

Проверка баланса

\* 102 # ↶ или ↶ 06 97

Список подключённых услуг

\* 110 \* 09 # ↶

Номер Вашего телефона

\* 110 \* 10 # ↶

Возможности при нулевом балансе

↶ 06 40 12

Мобильный перевод

↶ 06 40 44

Информация о роуминге

↶ 06 76

Каталог мелодий, игр, картинок, видео

↶ 07 75 или ↶ 06 05

Центр поддержки клиентов

↶ 06 11

Справочник междугородных  
и международных кодов

↶ 06 50 50

### Бесплатные телефоны экстренных служб

Вы можете связаться со службами экстренной помощи даже в том случае, если Ваш номер заблокирован, в телефон не вставлена SIM-карта или заблокирована клавиатура.

Служба экстренной помощи: ↶ 112.