

СПРАВОЧНИК АБОНЕНТА



1	ИНФОРМАЦИЯ О «МАТРИКС МОБАЙЛ»	2
2	КАК НАЧАТЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ «МАТРИКС МОБАЙЛ»	3
	■■■■ SIM-КАРТА	3
	■■■■ СЕКРЕТНЫЕ КОДЫ PIN И PUK	3
	■■■■ КАК ВЫБИРАТЬ СЕТЬ	4
	■■■■ ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ УТЕРЕ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА	4
	■■■■ БЕСПЛАТНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ	4
3	КАК ЗВОНИТЬ И ПРИНИМАТЬ ВЫЗОВЫ	5
	■■■■ ЧТОБЫ ПОЗВОНИТЬ СО СВОЕГО МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА	5
	■■■■ СХЕМЫ НАБОРА НОМЕРОВ	5
	■■■■ ЧТОБЫ ПОЗВОНИТЬ НА ВАШ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН	5
4	ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ СЕТИ СВЯЗИ	6
	■■■■ РОУМИНГ. КАК РАБОТАЕТ УСЛУГА РОУМИНГ	6
	■■■■ КАК ПОДКЛЮЧИТЬ УСЛУГУ РОУМИНГ	6
	■■■■ ПРИЕМ И ПЕРЕДАЧА ТЕКСТОВЫХ И МУЛЬТИМЕДИЙНЫХ СООБЩЕНИЙ	7
	■■■■ SMS. КАК ОТПРАВИТЬ SMS	7
	■■■■ MMS. КАК ОТПРАВИТЬ MMS	7
	■■■■ ИНТЕРНЕТ И WAP	7
	■■■■ МОБИЛЬНЫЙ GPRS-ИНТЕРНЕТ. НАСТРОЙКА УСЛУГИ GPRS	7
	■■■■ ДОСТУП К WAP-РЕСУРСАМ. НАСТРОЙКА УСЛУГИ WAP	8
	■■■■ ЛИЧНЫЙ НОМЕР	8
	■■■■ MATRIX OPEN - ВАШ ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК	9
	■■■■ АОН И АНТИАОН	9
	■■■■ УСЛОВНЫЙ ПЛАТЁЖ	10
	■■■■ УСЛУГА «КТО ЗВОНИЛ?»	10
	■■■■ ОЖИДАНИЕ ВЫЗОВА	11
	■■■■ УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА	11
	■■■■ УПРАВЛЕНИЕ УСЛУГАМИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРАКТИВНОЕ ГОЛОСОВОЕ МЕНЮ	11
	■■■■ ПРОВЕРКА БАЛАНСА. ОПЛАТА УСЛУГ	12

1 ИНФОРМАЦИЯ О «МАТРИКС МОБАЙЛ»

Компания **ООО «МАТРИКС телеком»** предлагает Вам услуги мобильной связи под маркой **«Матрикс Мобайл»**. **ООО «МАТРИКС телеком»** осуществляет абонентское обслуживание абонентов по Договору об оказании услуг связи от имени и по поручению оператора **ОАО «МегаФон»** (Столичный филиал). Услуга **«Матрикс Мобайл»** предоставляется в зоне покрытия сети **ОАО «МегаФон»** (Столичный филиал). **«Матрикс Мобайл»** - это современные услуги связи по доступным ценам.

КОНТАКТЫ «МАТРИКС МОБАЙЛ»:

■ Офис продаж и обслуживания абонентов

- г. Москва, ул. Складочная, д.1, стр.15
- телефон: +7(495) **221-9500**
- факс: +7(495) **221-9505**
- сайт www.matrixmobile.ru
- адрес электронной почты (e-mail): sales@mtx.ru

■ Абонентская служба «Матрикс Мобайл»

- с городских телефонов +7(495) **544-5555**
- с мобильного телефона «Матрикс Мобайл» в пределах Москвы и Московской области

5 0 0 

2 КАК НАЧАТЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ «МАТРИКС МОБАЙЛ»

SIM-КАРТА

При заключении Договора на услуги связи Вам выдается SIM - карта. Это устройство позволяет зарегистрироваться в сети связи и пользоваться услугой «Матрикс Мобайл».

Внешне SIM-карта представляет собой микрочип, соединённый с пластиковой основой. SIM - карту необходимо отделить от пластиковой основы и вставить в Ваш мобильный телефонный аппарат.



Перед установкой карты обязательно прочтите инструкцию к Вашему телефону

В памяти SIM - карты записаны Ваш мобильный номер, Ваша электронная записная книжка, а также текстовые сообщения, которые пришли на Ваш номер.

СЕКРЕТНЫЕ КОДЫ: PIN И PUK

На обратной стороне прилагаемого к SIM-карте письма, Вы найдёте секретные коды:

PIN-1, PUK-1, PIN-2, PUK-2.

Эти коды существуют для защиты Вашей SIM-карты от несанкционированного использования. После установки SIM-карты и включения телефона автоматически запрашивается PIN-1. Вы можете изменить или отключить его – в инструкции к Вашему мобильному телефону указано, как это сделать.

Чтобы Вашим телефоном нельзя было воспользоваться без Вашего ведома, рекомендуется сразу же изменить PIN-код. Если Вы изменили PIN-код, запомните его – PIN требуется каждый раз при включении телефона. Когда Вы включаете телефон, на экране появляется предложение ввести PIN. После набора PIN-кода нажмите кнопку подтверждения команды. На разных моделях телефонов эту функцию выполняют разные кнопки. Вам даётся три попытки для набора PIN-кода. В случае если все три раза PIN-код был введён неверно, SIM-карта блокируется.

Чтобы разблокировать телефон, Вам необходимо воспользоваться PUK-кодом. Он состоит из 8 цифр. Внимательно наберите PUK – Вам дается 10 попыток. Если PUK был набран неверно 10 раз подряд, SIM-карта блокируется, и её дальнейшее использование становится невозможным. В этом случае необходимо обратиться в Абонентскую службу по телефону +7(495) 544-5555 и уточнить ближайший адрес салона связи партнеров, где Вы сможете совершить замену SIM-карты с сохранением Вашего номера телефона.

Код PIN-2 защищает специальные функции телефона. Его можно изменить, так же как и основной PIN-1. Если Вы трижды неправильно ввели PIN-2, то разблокировать доступ к специальным функциям Вы сможете только с помощью кода PUK-2. Процедура выяснения и ввода PUK-2 аналогична PUK-1.

..|| КАК ВЫБИРАТЬ СЕТЬ

В Москве и Московской области телефон найдёт сеть автоматически. В других регионах России и за рубежом Ваш телефон выберет сеть стандарта GSM, обслуживающую абонентов сети **ОАО «МегаФон»** (Столичный филиал) в соответствии с договором о роуминге. Некоторые старые модели телефонов GSM не имеют функции автоматического поиска сети. В таком случае сеть необходимо выбирать вручную. В инструкции к Вашему телефону указано, как это сделать.

..|| ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ УТЕРЕ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА

В случае утери телефона, пожалуйста, сообщите об этом в Абонентскую службу **«Матрикс Мобайл»** по телефону +7(495) **544-5555**. Мы заблокируем Ваш номер, и никто не сможет воспользоваться услугами связи за Ваш счет. В случае немедленной блокировки состояние Вашего лицевого счёта сохраняется, и номер остается за Вами. В Абонентской службе также можно уточнить ближайший адрес салона связи партнеров, где Вы сможете совершить замену SIM-карты с сохранением Вашего номера телефона.



Если Вы потеряли свой мобильный телефон, пожалуйста, сообщите об этом в Абонентскую службу по телефону +7 (495) **544-5555**

..|| БЕСПЛАТНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

Вы сможете связаться со службой экстренной помощи даже в том случае, если Ваш номер заблокирован за неуплату или в телефон не вставлена SIM - карта.

-  Пожарная охрана **0 1 0** 
 -  Полиция **0 2 0** 
 -  Скорая помощь **0 3 0** 
 -  Служба газа **0 4 0** 
 -  Служба экстренной помощи **1 1 2** 
- (Вы услышите голосовое сообщение о дальнейшем наборе)

3 КАК ЗВОНИТЬ И ПРИНИМАТЬ ВЫЗОВЫ

ЧТОБЫ ПОЗВОНИТЬ СО СВОЕГО МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА, ВАМ НУЖНО:

- 1 Включить телефонный аппарат, ввести PIN-код (если он запрашивается при включении аппарата)
- 2 Наберите номер в соответствии со схемами, приведенными ниже
- 3 Нажмите кнопку вызов (далее )
- 4 По окончании разговора нажмите кнопку отбоя

СХЕМЫ НАБОРА НОМЕРОВ:

Звонки на территории России:

- На номера московских сетей фиксированной связи

 + 7 4 9 5 <номер абонента> 

 + 7 4 9 9 <номер абонента> 

 + 7 4 9 8 <номер абонента> 

- На мобильные номера сети «Матрикс Мобайл» с прямым московским номером (код 495)

 + 7 4 9 5 <номер абонента> 

- На мобильные номера сети «Матрикс Мобайл» с федеральным номером (коды 925, 926)

 + 7 9 2 6 <номер абонента> 

 + 7 9 2 5 <номер абонента> 

- По России

 + 7 <код города> <номер абонента> 

- На федеральные номера других операторов сотовой связи и номера сетей фиксированной связи России

 + 7 <код сети> <номер абонента> 

Звонки в роуминге – за пределами России:

- Международные звонки

 + <код страны> <код города> <номер абонента> 

ЧТОБЫ ПОЗВОНИТЬ НА ВАШ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН:

Звонки на территории России:

- Звонки с номеров московских сетей фиксированной связи

 8 <Ваш код> <Ваш номер> 

 + 7 <Ваш код> <Ваш номер> 

- Звонки с номеров другого оператора мобильной связи

 + 7 <Ваш код> <Ваш номер> 

- Звонки из регионов России

 8 <Ваш код> <Ваш номер> 

- Звонки из-за границы

 + 7 <Ваш код> <Ваш номер> 

Ваш код может быть 925 или 926. Если подключена услуга «Личный номер», то Ваш код 495.

4 ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ СЕТИ

РОУМИНГ

Услуга роуминг позволяет Вам путешествовать по всему миру, всегда оставаясь на связи со своим мобильным номером!

Как работает услуга роуминг

В другом городе или стране Ваш телефон сам найдет сеть местного оператора. Некоторые модели требуют осуществления этой операции вручную - ознакомьтесь с инструкцией к Вашему телефону.

Как подключить услугу роуминг

Для подключения абонента к услуге роуминга необходимо внести на свой лицевой счёт минимальную сумму, необходимую для подключения Национального и/или Международного (другие страны) роуминга.

Подключить услугу Вы можете одним из удобных для Вас способов:

-  Позвонив в Абонентскую службу «**Матрикс Мобайл**» по короткому номеру **500** с мобильного или +7(495) **544-5555** с городского номера, там же Вы можете узнать при каком балансе Вашего лицевого счёта возможно подключение услуг.
-  Отправить заявку на подключение и ксерокопию паспорта по факсу +7(495) **221-9505** или по электронной почте sales@mtx.ru.
-  Самостоятельно, при помощи интерактивного голосового меню, набрав короткий номер **555**.

Номер Вашего телефона остается прежним!

Подключение роуминга возможно на всех тарифных планах.

Все средства, внесённые абонентом для активации услуги остаются на лицевом счете абонента и могут использоваться для оплаты услуг связи.

Внимание! При нахождении в роуминге не работают короткие номера **500, 555, 556**.

Для проверки баланса используйте номер +7(495) **780-6220**

 (будет необходим стандартный пароль 1111).

Для звонка в Абонентскую службу +7(495) **544-5555**.

Внимание: звонок является платным!

Стоимость

Стоимость услуг связи в роуминге Вы можете узнать в Абонентской службе «**Матрикс Мобайл**» и на сайте www.matrixmobile.ru в соответствии с тарифным планом и Вашим местонахождением.

Списание стоимости услуг за роуминг осуществляется по мере получения информации об объёме оказанных абоненту услуг от роумингового оператора подвижной радиотелефонной связи. В случае, если сумма ранее внесённых абонентом платежей окажется недостаточной для оплаты оказанных услуг, недостающая сумма должна быть оплачена абонентом до минимального уровня, необходимого для включения абонентского номера в соответствии с действующими тарифами.

..|| ПРИЕМ И ПЕРЕДАЧА ТЕКСТОВЫХ И МУЛЬТИМЕДИЙНЫХ СООБЩЕНИЙ

SMS

Услуга SMS (short message service) позволяет Вам отправлять со своего мобильного телефона текстовые сообщения другим абонентам.

Услуга подключена автоматически и не требует дополнительной активации. Как правило, в телефонном аппарате не требуется настраивать услугу.

В случае, если телефонный аппарат все же запрашивает номер SMS – центра, то в соответствии с инструкцией к Вашему телефону необходимо ввести номера +79262909090 или +79262909080.

Одно текстовое сообщение вмещает 160 символов латинскими буквами или 70 символов кириллицей.

Как отправить SMS?

В меню Вашего телефона выберите папку «Сообщения», раздел «Новое сообщение», далее наберите текст и нажмите кнопку отправки сообщения . В открывшемся поле введите номер получателя сообщения или выберите его из Вашей телефонной книги.

Отчет о доставке SMS-сообщений можно настроить через меню Вашего мобильного телефона (см. инструкцию).

MMS

Услуга MMS (multimedia messaging service) позволяет Вам отправлять фотографии, картинки, мелодии, видеоролики или текстовые сообщения большого размера.

Услуга MMS подключена автоматически, но ее необходимо настроить.

НАСТРОЙКА УСЛУГИ.

Чтобы настроить услугу MMS, отправьте бесплатное SMS-сообщение с цифрой 3 на короткий номер 5049. В ответ Вам придет сообщение с настройками MMS, которое необходимо сохранить в памяти Вашего телефона. Далее необходимо перезагрузить телефон и после включения отправить пустое MMS-сообщение на номер 667000.

Как отправить MMS?

В меню телефона выберите папку «Сообщения», раздел «MMS-сообщения», далее «Создать новое». Вставьте картинку, фотографию или видеоролик. Вы также можете добавить звуковой файл и текст до 1000 знаков. В поле «Кому» введите номер адресата в международном формате +7<код оператора><номер абонента> .

..|| ИНТЕРНЕТ И WAP

Мобильный GPRS-интернет. Настройка услуги GPRS.

Услуга GPRS-интернет настраивается в Вашем мобильном телефоне автоматически. Вам необходимо только сохранить полученные при включении телефона настройки.

Чтобы настроить услугу GPRS-интернет на мобильном телефоне самостоятельно, отправьте бесплатное SMS-сообщение с цифрой 1 на номер 5049.

В ответ Вам придёт сообщение с настройками GPRS-интернет, которое необходимо сохранить в памяти Вашего телефона.

Доступ к WAP-ресурсам. Настройка услуги WAP.

Полезная информация и сервисы, картинки, игры, мелодии – все это Вы найдете на WAP-сайтах, доступных с Вашего мобильного телефона.

WAP-сайты аналогичны Интернет-страницам. Как правило, они выполнены в виде системы ссылок, заходя на которые, Вы получаете нужную информацию на любую тему. Заходить на WAP-сайты можно как через обычный канал передачи данных (CSD), так и через GPRS.

Услуга WAP уже подключена. Вам необходимо её настроить.

Услуга платная, стоимость соответствует Вашему тарифному плану.

НАСТРОЙКА УСЛУГИ.

Чтобы настроить услугу WAP, отправьте бесплатное SMS-сообщение с цифрой 2 на номер 5049. В ответ Вам придёт сообщение с настройками WAP, которое необходимо сохранить в памяти мобильного телефона.

📶 ЛИЧНЫЙ НОМЕР

Услуга «**Личный номер**» – это переадресация всех входящих звонков с прямого городского номера (номера в коде 495) на Ваш федеральный мобильный номер (номер в коде 926, 925). Фактически, Вы получаете прямой московский номер за умеренную плату.

Исходящие звонки при подключенной услуге «**Личный номер**» могут быть определены как звонки:

- 📶 с прямого городского номера (номера 495)
- 📶 с номера Вашего мобильного телефона (номера 926, 925)*

Вы также можете определить звонки на городские телефоны, как звонки с номера 495, а звонки на мобильные телефоны, как звонки с федерального номера 926, 925.

К примеру, при подключении услуги Вы выбрали личный номер +7(495) 123-4567. При звонке на данный номер происходит переадресация на номер Вашего мобильного телефона (номер в коде 926, 925). В результате, человек, который делает Вам звонок, полностью уверен, что он звонит на прямой московский номер +7(495) 123-4567.

На одну SIM - карту имеется возможность подключения одного «**Личного номера**».

Подключение услуги «**Личный номер**» возможно не на всех тарифных планах. Информацию о доступности услуги на Вашем тарифном плане и величине абонентской платы за услугу, Вы можете узнать в Абонентской службе «**Матрикс Мобайл**» или на сайте www.matrixmobile.ru.

Для приёма SMS – сообщений необходимо указывать федеральный номер (код 925, 926), приём SMS на номер в коде 495 невозможен.



Внимание! При блокировке номера по утере или в случае добровольной блокировки, услуга «Личный номер» автоматически не отключается, при этом списывается абонентская плата за услугу согласно действующим тарифам.

* исходящие вызовы по Вашему желанию могут фиксироваться как с номера в коде 495, так и с номера в кодах 926,925.

..|| MATRIX OPEN - ВАШ ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

Теперь Вы самостоятельно можете контролировать Ваш счёт, управлять услугами и сервисами через Интернет! Быстро, удобно, бесплатно!

Благодаря персональному помощнику «**Matrix Open**» Вы получаете возможность легко выполнять многие операции по управлению своим счетом, тарифом и услугами в режиме реального времени.

С услугой «**Matrix Open**» Вам доступны следующие опции:

- ..|| контроль баланса лицевого счёта
- ..|| управление услугами
- ..|| смена тарифного плана
- ..|| блокировка/разблокировка номера
- ..|| пополнение баланса лицевого счёта
- ..|| заказ детализированного счёта
- ..|| контроль всех произведенных операций по лицевому счёту
- ..|| отзывы в адрес работы услуги

Как подключить услугу «**Matrix Open**»

Услугу «**Matrix Open**» Вы можете подключить через интерактивное голосовое меню, позвонив на короткий номер **5 5 5**  со своего мобильного номера.

Подключение и использование услуги **БЕСПЛАТНО!**

ПРОЦЕДУРА ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ MATRIX OPEN

- 1 Набрать со своего телефонного номера **5 5 5** 
- 2 Следуя указаниям автоинформатора, заказать услугу «**Matrix Open**»
- 3 В течение 10 минут Вы получите SMS-сообщение с указанием пароля для доступа в систему «**Matrix Open**»
- 4 Для работы в системе Вам необходимо зайти на сайт в Интернет по адресу www.matrixopen.ru
- 5 Ввести логин (абонентский номер) и пароль, который Вы получили по SMS

Для подключения услуги юридическим лицам необходимо связаться с отделом по работе с корпоративными клиентами по тел. +7(495) 780-4710 или по электронной почте: corpmobile@mtx.ru.

..|| АОН и АнтиАОН

АОН

Автоматический определитель номера (АОН) позволяет Вам узнавать номер телефона, с которого совершается входящий вызов.

Определение номеров из других сетей возможно, но не гарантировано.

АОН подключён всем абонентам автоматически. Плата за пользование услугой не взимается.

Если Вы не смогли ответить на звонок, номер автоматически записывается в память Вашего телефона, и Вы всегда сможете перезвонить по нему позже.

АнтиАОН

АнтиАОН позволяет Вам совершать звонки так, чтобы при этом Ваш номер не отображался на дисплее телефона Вашего собеседника, даже если у него будет включена услуга АОН.

Услуга платная.

Для подключения услуги необходимо обратиться в Абонентскую службу по короткому номеру 500 с мобильного или +7(495) **544-5555**.

 Внимание: работа АнтиАОНа гарантирована только в пределах домашней сети ОАО «МегаФон» (Столичный филиал), номер может быть определён на сетях других операторов, даже при включённом АнтиАОНе.

УСЛОВНЫЙ ПЛАТЁЖ

Услуга "**Условный платёж**" предоставляет возможность не прерывать пользование услугами связи, даже когда у Вас нет возможности заплатить.

Если Вы подошли к порогу отключения, и в данный момент у Вас нет возможности оплатить услуги связи, Вы можете зачислить на Ваш счёт условный платёж.

Услуга «**Условный платёж**» в размере 50 рублей доступна абонентам всех тарифных планов «**Матрикс Мобайл**».

Условия подключения услуги на Вашем тарифном плане можно узнать в Абонентской службе «**Матрикс Мобайл**» или на сайте www.matrixmobile.ru.

Платёж действителен в течение 3 дней и учитывается в текущем балансе. По истечении 3 дней условный платёж автоматически аннулируется.

Совершить «**Условный платёж**» возможно, если на Вашем счёте не было условного платежа в течение 7 предыдущих дней, и за последние 10 дней Вы воспользовались не менее, чем одной платной услугой.

КТО ЗВОНИЛ?

Услуга «**Кто звонил?**» информирует Вас о пропущенных вызовах и позволит звонившему абоненту оставить голосовое сообщение, пока Ваш телефон занят, выключен или находится вне зоны действия сети.

-  Информацию об оставленных голосовых сообщениях или пропущенных вызовах Вы получите с помощью SMS-сообщения, в котором будут указаны номера звонивших абонентов и время звонков.
-  Для прослушивания доступны десять последних голосовых сообщений, оставленных за прошедшие 24 часа.
-  Прослушать оставленные Вам голосовые сообщения можно набрав **0 5 2 5**  с мобильного телефона.

Время, затраченное на прослушивание сообщений, оплачивается согласно Вашему тарифному плану, как вызов на номер **ОАО «МегаФон»** (Столичный филиал).

Услуга подключена Вам автоматически.

...|| ОЖИДАНИЕ ВЫЗОВА

В режиме **ожидания вызова** Вы можете во время разговора с одним абонентом ответить на звонок другого.

- ...|| Если во время разговора Вы слышите два коротких гудка, значит, на Ваш номер поступил ещё один звонок. При этом вызывающий Вас абонент слышит обычные длинные гудки.
- ...|| Если Вы хотите ответить на поступивший звонок, завершите текущий телефонный разговор (нажав кнопку отбоя), после чего ответьте второму абоненту.
- ...|| При желании вы можете ответить на поступивший вызов, удерживая текущее соединение. Для этого нажмите **2** . Повторное нажатие **2** позволит Вам вернуться к первому звонку. Завершить текущий телефонный разговор можно нажатием кнопки **1**
- ...|| Вы можете, не отвечая на поступивший звонок, послать сигнал «занято» вызывающему абоненту. Для этого нажмите **0**
- ...|| Чтобы включить режим ожидания вызова, наберите: *** 4 3 #**
Чтобы отключить данный режим, наберите: **# 4 3 #**

...|| УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА

Удержание вызова – услуга, позволяющая Вам совершать параллельные телефонные звонки, не разрывая текущего соединения.

По окончании параллельного разговора Вы можете вернуться к первоначальному соединению.

Чтобы совершить параллельный звонок:

- 1** Нажмите **2** (текущий звонок переходит в режим ожидания)
- 2** Введите телефонный номер, по которому Вы хотите позвонить. Нажмите
- 3** Если на Ваш звонок не ответили или номер занят, вернитесь к исходному звонку, нажав **1**
- 4** Если вы хотите переключиться между разговорами, нажмите **2**
- 5** Чтобы закончить текущий разговор и переключиться на звонок, который находится в режиме ожидания, нажмите **1**

...|| УПРАВЛЕНИЕ УСЛУГАМИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРАКТИВНОЕ ГОЛОСОВОЕ МЕНЮ

Вы самостоятельно можете управлять своими услугами через систему интерактивного голосового меню.

Для этого необходимо набрать с Вашего мобильного телефона короткий номер **5 5 5**
Данная возможность действует в пределах Москвы и Московской области.

ПРОВЕРКА БАЛАНСА. ОПЛАТА УСЛУГ

-  Проверить баланс на Вашем лицевом счёте можно, набрав с Вашего мобильного телефона короткий номер **5 5 6**  или московский номер +7 (495) 780-6220.
-  Если Вы находитесь в роуминге (за пределами Москвы и Московской области) проверить баланс возможно только позвонив на московский номер +7 (495) 780-6220, за что взимается плата.

Оплатить услуги «Матрикс Мобайл» Вы можете любым удобным для Вас способом:

-  в офисе компании
-  пластиковой картой в личном кабинете на сайте компании
-  в салонах связи и терминалах платежных систем*
-  в отделениях банков и их банкоматах*

* подробная информация на сайте www.matrixmobile.ru



Информация, содержащаяся в справочнике, может быть изменена и дополнена. Более полную информацию Вы всегда можете получить в Абонентской службе по короткому номеру 500 (в пределах Москвы и Московской области) или московскому номеру +7(495) 544-5555, а также на сайте в Интернет по адресу www.matrixmobile.ru.