

Справочник абонента

TELE2

Поздравляем, Вы подключились к Tele2

**Сегодня
количество
абонентов
Tele2 в мире
превышает
31 млн человек.**

Tele2 — это ведущий европейский телекоммуникационный холдинг, работающий в 11 странах Европы. В Европе оператор Tele2 предоставляет целый ряд телекоммуникационных услуг, таких как мобильная и стационарная связь, цифровое телевидение и передача данных, IP-телефония, а также доступ в Интернет.



Самые главные отличия оператора Tele2 — максимально выгодные тарифы на сотовую связь, а также простые и удобные услуги. Именно появление весной 2003 г. в нашей стране оператора Tele2 стало гарантировать доступное общение для всех, независимо от дохода и статуса.

С Вами нас стало на одного человека больше.

Условия обслуживания и порядок предоставления услуг приведены в данном справочнике по состоянию на 01.11.2011. Обо всех изменениях Вы можете узнать на tele2.ru

Содержание

1. С чего начать	4	6. Комфортное общение	22
Активация SIM-карты	4	Определитель номера	22
PIN- и PUK-коды	5	Антиопределитель номера	22
Ваш тарифный план и новый номер	6	7. Развлечения	23
Новый номер	6	Гудок	23
2. Исходящие вызовы и SMS	8	WAP-портал Tele2	24
Как совершать исходящие вызовы	8	8. WAP/MMS/Internet	25
SMS-сообщения	9	WAP	25
3. Баланс, детализация и пополнение счета	11	MMS	26
Баланс счета	11	Internet	27
Детализация счета	11	Настройки WAP/MMS/Internet	27
Пополнение счета	11	9. Роуминг по России и за границей	29
4. Помощь при нулевом балансе	13	Роуминг в регионах Tele2	29
Маячок	13	Роуминг в остальных регионах России	30
Обещанный платеж	14	Роуминг за пределами России	31
Мобильный перевод	15	10. Абонентское обслуживание	35
Пополни мой счет	15	Web-сайт Tele2	36
Информер	16	Интернет-обслуживание	36
5. Всегда на связи	17	Салоны связи	36
Кто звонил?	17	11. Добро пожаловать	37
Голосовая почта	18	12. For english speaking customers	37
Ожидание и удержание вызова	20	13. Приложение	38
Переадресация вызовов	20	14. Список полезных номеров	42

1. С чего начать

Активация SIM-карты

Активировать SIM-карту Tele2 очень просто — достаточно выполнить следующие шаги:

- аккуратно отделите SIM-карту от пластиковой основы;
- вставьте SIM-карту в свой телефон;
- включите телефон и введите PIN-код, указанный на пластиковой основе;
- наберите 610 



Сохраните пластиковую основу SIM-карты. На ней указаны Ваш номер телефона, PIN- и PUK-коды — Ваши ключи для управления услугами Tele2.

Если Вы планируете передать Вашу SIM-карту другому человеку, пожалуйста, переоформите договор. Переоформление производится в Салонах связи.

Адреса Салонов связи Вы можете узнать на tele2.ru или по бесплатному телефону справочно-информационной службы Tele2 — 611 

PIN- и PUK-коды

PIN-код (персональный идентификационный номер) необходим для защиты Вашей SIM-карты от несанкционированного доступа; вводится при включении телефона.

PUK-код (персональный код для разблокировки) поможет Вам разблокировать SIM-карту при неправильном введении PIN-кода.



Если PIN-код будет введен неправильно 3 раза подряд, SIM-карта будет заблокирована. Чтобы снять блокировку SIM-карты, введите PUK-код.

Будьте внимательны: если Вы неверно набрали PUK-код 10 раз подряд, Ваша SIM-карта блокируется полностью. Для восстановления PUK-кода необходимо обратиться с заявлением в Салон связи в Вашем регионе.

На всех SIM-картах Tele2 в качестве PIN-кода по умолчанию используется 0000. Мы настоятельно рекомендуем Вам установить новый PIN-код.

Пожалуйста, для установки нового PIN-кода, наберите:

05 [PUK-код] [новый PIN-код] [новый PIN-код] 

Ваш тарифный план и новый номер

В момент активации SIM-карты Вы автоматически подключаетесь к одному из популярных тарифных планов.

Чтобы узнать название Вашего тарифного плана, наберите:

* 108 # 

Чтобы узнать параметры Вашего тарифного плана, наберите:

* 107 # 

Если Вы хотите сменить тарифный план, позвоните по номеру 630  и следуйте подсказкам системы.

Чтобы узнать свой номер, наберите:

* 201 #  — номер появится на дисплее телефона.

Для получения информации о процедуре смены номера обратитесь в справочно-информационную службу Tele2 по номеру 611 

Услуга «Новый номер» позволяет Вам при подключении к Tele2 уведомить друзей и близких о смене Вашего номера. При звонке на Ваш старый номер они услышат голосовое сообщение о том, что Вы сменили номер, и получат Ваш новый номер в SMS-сообщении.

Для подключения услуги «Новый номер» отправьте SMS с текстом: 81 [пробел] [Ваш старый номер] — на номер 444.

Номер абонента указывайте через 8, например так: 81 89991234567.

В ответном SMS-сообщении Вы получите сервисный номер, на который необходимо установить переадресацию с Вашего старого номера. Для этого вставьте в телефон старую SIM-карту и наберите команду:

* * 21 * [сервисный номер] # 

Чтобы отключить услугу «Новый номер», отправьте SMS с текстом: 89 [пробел] [Ваш старый номер] — на номер 444.

Не забудьте отключить все виды переадресации на Вашем старом номере.

Позаботьтесь о том, чтобы Ваш старый номер был активен и не заблокирован из-за отсутствия на нем денежных средств. В противном случае услуга не будет предоставлена. Подключение услуги — бесплатное, абонентской платы нет. Услуга является бесплатной и для Вашего старого номера, независимо от оператора связи, которому он принадлежит. Если Вы хотите получить отчет о звонках, поступивших на Ваш старый номер за последние 24 часа, отправьте на номер 444 SMS с текстом 91.

Подробнее об услуге «Новый номер» Вы можете узнать по бесплатному номеру 644  (при нахождении в регионах Tele2).

Список регионов Tele2 представлен в Приложении (стр. 38–41).



2. Исходящие вызовы и SMS

Как совершать исходящие вызовы

Пожалуйста, воспользуйтесь следующими правилами для совершения исходящих вызовов:

На федеральные номера абонентов Tele2 Россия и других российских операторов мобильной связи

+7 [номер абонента] 

На местные городские номера

[номер абонента]  или
+7 [код города] [номер абонента] 

На номера абонентов других городов (междугородная связь)

+7 [код города] [номер абонента] 

На номера абонентов других стран (международная связь)

+ [код страны] [код города] [номер абонента]  или
+ [код страны] [номер мобильного абонента] 



Тарификация исходящего звонка начинается с момента, когда вызываемый абонент ответит на звонок (абонент поднял трубку либо сработал автоответчик, факс, определитель номера или другая услуга/устройство, имитирующее принятие вызова).



SMS-сообщения — это текстовые сообщения, которые Вы можете отправить со своего мобильного телефона на другой.

Если Вы отправляете SMS-сообщения латинскими буквами, то его максимальная длина — 160 символов, если русскими (кириллицей) — 70 символов.

Если в SMS-сообщении есть хотя бы одна русская буква, оно считается написанным кириллицей.

Если длина SMS-сообщения превышает указанные размеры, то оно автоматически разбивается на несколько частей. При этом взимается плата за отправку каждой части, как за отдельное SMS-сообщение.

SMS-сообщение можно отправить

- На любой мобильный номер. Номер получателя набирайте в международном формате:
+7 [номер абонента] — при отправке на российский номер;
+ [код страны] [номер абонента] — при отправке в другие страны.

• На любой адрес электронной почты. Введите в поле «текст» SMS-сообщения адрес электронной почты получателя, пробел и текст сообщения и отправьте его на номер 000.

Если Вы получили SMS-сообщение и в качестве отправителя указано InternetSMS — значит, оно отправлено с web-сайта Tele2.

Вы также можете воспользоваться этим сервисом и отправить SMS-сообщение любому абоненту Tele2 с sms.tele2.ru.

Если в качестве отправителя SMS-сообщения стоит Tele2 — значит, оно отправлено абонентской службой Tele2.

Если телефон получателя Вашего SMS-сообщения выключен или находится вне зоны действия сети, то получатель, включив телефон в течение 24 часов с момента отправки, получит Ваше SMS-сообщение.

3. Баланс, детализация и пополнение счета

Баланс счета

Чтобы получить информацию о состоянии Вашего счета, наберите:

 105  

Ответ появится на экране телефона в виде текста. Услуга бесплатна.

Детализация счета

Детализацию счета и информацию о списанных средствах за предоставленные услуги Tele2 Вы можете заказать двумя способами:

- 1) воспользовавшись системой интернет-обслуживания абонентов Tele2;
- 2) обратившись в ближайший Салон связи Tele2.

Услуга по получению детализации счета — платная; предоставляется только владельцу номера при предъявлении паспорта. Подробнее об услуге можно узнать на tele2.ru.

Пополнение счета

Вы можете пополнить как свой счет, так и счет любого другого абонента Tele2 наличными в Салонах связи, через платежные терминалы и банкоматы на любую удобную для Вас сумму.

Если Вы не хотите выходить из дома, воспользуйтесь удаленными сервисами пополнения счета с банковской карты на сайте Tele2 (oplata.tele2.ru). За пополнение счета через сайт Tele2 комиссия не взимается.



Будьте внимательны! Некоторые пункты приема платежей взимают дополнительную комиссию за свои услуги. В таких пунктах Вы можете сэкономить на комиссии, пополнив счет один раз на более крупную сумму.

Перед внесением платежа, пожалуйста, убедитесь в правильности указываемого номера Tele2. Проверить свой номер Вы можете, воспользовавшись командой:

Обязательно сохраняйте чек, полученный при осуществлении платежа, до момента поступления денег на Ваш счет.

Также моментально пополнить счет можно с помощью специальных карт оплаты Tele2. Для пополнения счета следуйте инструкции на обратной стороне карты.

Подробнее о приеме платежей, а также о том, как поступить, если Вы внесли платеж на ошибочный номер, узнайте по бесплатному номеру 692

4. Помощь при нулевом балансе

Если Вы находитесь в домашнем регионе, все входящие звонки и SMS для Вас бесплатны, откуда бы Вам ни звонили — с мобильных и городских номеров, с междугородных и международных направлений.

И даже если в самый неподходящий момент у Вас закончились средства на счете, Вы все равно остаетесь на связи, а дополнительные услуги категории «Помощь при нулевом балансе» помогут Вам продолжить общение.



Услуга «Маячок» позволяет Вам при нулевом балансе попросить абонента любой мобильной сети перезвонить Вам.

Чтобы отправить «Маячок», наберите команду:

Номер абонента указывайте через 8, например так:

Вызываемый абонент получит SMS-сообщение: «Вас срочно просит позвонить абонент [номер телефона]».

Подробнее об услуге «Маячок» Вы можете узнать по бесплатному номеру 655  (при нахождении в регионах Tele2).

Список регионов Tele2 представлен в Приложении (стр. 38–41).

О доступности услуги в Вашем регионе можно узнать на tele2.ru.



Услуга «Мобильный перевод» позволяет мгновенно пополнить счет другого абонента Tele2 Вашего региона средствами с Вашего счета.

Чтобы осуществить мобильный перевод денежных средств, наберите:

 145  [номер абонента, чей счет Вы хотите пополнить]  [сумма]  

Номер абонента указывайте через 8, например так:

 145  89991234567  50  

Сумма перевода должна быть указана в рублях, без копеек, и может составлять от 20 до 600 руб. При этом после перевода на Вашем счете должно остаться не менее 20 руб. Услуга платная.

Подробнее об услуге «Мобильный перевод» Вы можете узнать по бесплатному номеру 655  (при нахождении в регионах Tele2). О доступности услуги в Вашем регионе можно узнать на tele2.ru



Услуга «Обещанный платеж» позволяет Вам оставаться на связи, если у Вас нет возможности пополнить свой счет.

По Вашему запросу Tele2 зачислит Вам временный платеж, и Вы сможете продолжить общение.

Для получения «Обещанного платежа» наберите:  122  1  
Услуга платная.

Подробнее об услуге «Обещанный платеж» Вы можете узнать по бесплатному номеру 655  (при нахождении в регионах Tele2).

О доступности услуги в Вашем регионе можно узнать на tele2.ru.



Услуга «Пополни мой счет» позволяет сообщить Вашим родным и близким о том, что Ваш счет неожиданно опустел и у Вас нет возможности пополнить его. Наберите команду:

 123  [номер абонента, которому адресована просьба]  

Номер абонента указывайте через 8, например так:

 *  123  * 89991234567  #  ↵

Абонент, которого Вы просите пополнить счет, получит SMS-сообщение с просьбой пополнить Ваш счет.

Услуга предоставляется всем абонентам Tele2 автоматически и бесплатно.

Пополнить Ваш счет близкие люди смогут картой оплаты, наличными или через Интернет на сайте Tele2 oplata.tele2.ru.

Подробнее об услуге «Пополни мой счет» Вы можете узнать по бесплатному номеру 655  (при нахождении в регионах Tele2).

Список регионов Tele2 представлен в Приложении (стр. 38–41).

О доступности услуги в Вашем регионе можно узнать на tele2.ru.



Услуга Информер сообщит Вам о недостатке средств на счете для совершения исходящих вызовов и отправит SMS абоненту, которому Вы звонили. Абонент, которому Вы пытались позвонить, получит SMS-сообщение с Вашим номером телефона и сможет связаться с Вами.

Услуга предоставляется всем абонентам Tele2 автоматически и бесплатно.

Подробнее об услуге «Информер» Вы можете узнать по бесплатному номеру 655 или на tele2.ru.

5. Всегда на связи



Услуга «Кто звонил?» будет держать Вас в курсе всех пропущенных звонков за последние 24 часа, если Ваш телефон находился вне зоны действия сети или был просто выключен. После включения телефона Вам поступит SMS, в котором будут указаны номер звонившего абонента, количество пропущенных звонков и время последнего звонка.

При невозможности определения номера вызывающего абонента (например, используется услуга «АнтиАОН»), номер будет указан в следующем формате: XXXXXXXXXXXX.

SMS-сообщения о пропущенных вызовах хранятся в течение 24 часов. По истечении этого срока все недоставленные SMS-сообщения удаляются.



Услуга «Кто звонил?» перестает действовать, если Вы переадресовали звонки на другой номер или изменили тип переадресации (типы переадресации указаны на стр. 21).

Если Вы меняли настройки переадресации, то для возобновления работы услуги необходимо набрать бесплатную команду:

 *  62  * [сервисный номер Вашего региона]  #  ↵

Услуга предоставляется всем абонентам Tele2 автоматически и бесплатно.

Сервисный номер Вашего региона указан в Приложении (стр. 38–41).

Подробнее об услуге «Кто звонил?» Вы можете узнать по бесплатному номеру 655  (при нахождении в регионах Tele2).

Список регионов Tele2 представлен в Приложении (стр. 38–41).

Услуга «Голосовая почта» — Ваш личный мобильный секретарь. Если Ваш телефон выключен или Вы не можете ответить на звонок, любой позвонивший сможет оставить Вам голосовое сообщение, а Вы — прослушать это сообщение в удобное для Вас время. Если в Вашем голосовом почтовом ящике есть новые сообщения, Вы получите SMS-сообщение с информацией.

Для прослушивания голосовых сообщений наберите со своего мобильного телефона:

- 600  — при нахождении в домашнем регионе;
- [сервисный номер Вашего региона] — при нахождении в домашнем регионе или в роуминге.

Для подключения услуги наберите:

 * 121  # 

Подключение услуги бесплатно, абонентской платы нет. Вы оплачиваете только прослушивание оставленных сообщений, согласно Вашему тарифному плану.

Для работы услуги необходимо настроить переадресацию вызовов с помощью меню телефона или бесплатных команд:

- * * 62 * [сервисный номер Вашего региона] # 
- * * 61 * [сервисный номер Вашего региона] # 

Услуга «Голосовая почта» перестает действовать, если Вы переадресовали звонки на номер, отличный от сервисного номера Вашего региона.

Голосовые сообщения хранятся 20 суток. SMS-сообщения о пропущенных вызовах хранятся в течение 24 часов. Для отключения услуги наберите:

 * 121  * 1 # 

Сервисный номер Вашего региона указан в Приложении (стр. 38–41).

Подробнее об услуге «Голосовая почта» Вы можете узнать по бесплатному номеру 655  (при нахождении в регионах Tele2).





Услуга «Ожидание / удержание вызова» поможет Вам не пропустить важный вызов, даже если он поступит во время Вашего разговора с другим собеседником.

Специальный звуковой сигнал сообщит Вам о поступившем новом вызове. Следуя подсказкам телефона, Вы можете выбрать, с кем поговорить в первую очередь, либо общаться попеременно с обоими собеседниками.

Услуга предоставляется всем абонентам Tele2 автоматически и бесплатно.

Для отключения услуги наберите:
43

Для повторного подключения услуги наберите: * 43 #

Подробнее об услуге «Ожидание / удержание вызова» Вы можете узнать по бесплатному номеру 655 (при нахождении в регионах Tele2).

Список регионов Tele2 представлен в Приложении (стр. 38–41).



Услуга «Переадресация вызова» дает Вам возможность переключения всех или части входящих вызовов на любой другой телефонный номер.

Переадресованные вызовы оплачиваются в соответствии с Вашим тарифом.

Подробнее об услуге Вы можете уточнить на tele2.ru.

Установка переадресации возможна как через меню телефона, так и с помощью специальных команд.

Переадресация по недоступности

Команда для настройки:
* * 62 * [номер телефона] #

Команда для отключения:
62

Переадресация из-за отсутствия ответа

Команда для настройки:
* * 61 * [номер телефона] #

Команда для отключения:
61

Переадресация по причине занятости

Команда для настройки:
* * 67 * [номер телефона] #

Команда для отключения:
67

Безусловная (переадресация всех входящих вызовов)

Команда для настройки:
* * 21 * [номер телефона] #

Команда для отключения:
21

Номер, на который Вы хотите переадресовать вызовы, указывайте через 8, например так:

* * 62 * 89991234567 #

Одновременно можно установить не более двух видов переадресации вызовов. Отмена всех установленных переадресаций – команда:

002

Подробнее об услуге «Переадресация вызова» Вы можете узнать по бесплатному номеру 655 (при нахождении в регионах Tele2).

Список регионов Tele2 представлен в Приложении (стр. 38–41).

6. Комфортное общение



Услуга «Автоматический определитель номера» (АОН) позволяет узнать имя или номер, с которого Вам звонят, а также номера последних входящих вызовов — принятых или пропущенных. Услуга подключается автоматически и бесплатно всем абонентам.



Услуга «Антиопределитель номера» («АнтиАОН») позволяет Вам скрыть определение собственного номера при звонке на мобильные номера абонентов. Для подключения услуги наберите: * 117 * 1 #

Услуга корректно работает при нахождении вызывающего и вызываемого абонентов на территории домашнего региона. Запрет определения Вашего номера при исходящем вызове на телефоны абонентов других сетей, в том числе городских сетей общего пользования, не гарантируется. Для отключения услуги наберите: * 117 * 0 #

Бесплатная справка по услуге «АнтиАОН» — * 117 #

Услуга платная. Подробнее об услуге, а также ее стоимость Вы можете узнать по бесплатному номеру 655 (при нахождении в регионах Tele2). Список регионов Tele2 представлен в Приложении (стр. 38–41).

О доступности услуги в Вашем регионе можно узнать на tele2.ru.

7. Развлечения



Услуга «Гудок» дает Вам возможность заменить обычные скучные гудки ожидания, которые слышат звонящие Вам абоненты, на любимые мелодии и веселые шутки.

Для подключения услуги наберите:

* 115 * 1 #

В качестве гудков Вы можете устанавливать как платные, так и бесплатные мелодии. Для выбора новых мелодий позвоните по номеру 0550 (звонок платный).

Управление услугой, а также полный каталог мелодий Вы найдете на gudok.tele2.ru. Услуга платная.

Для отключения услуги наберите:

* 115 * 0 #

Подробнее об услуге и ее стоимости Вы можете узнать на gudok.tele2.ru, а также по бесплатному номеру 668 (при нахождении в регионах Tele2).



Сделайте свой телефон ярким и индивидуальным, посетите портал wap.tele2.ru.

Здесь собрано все самое нужное и интересное:

- Популярный контент для Вашего телефона с традиционной скидкой 20%
- Новости со всего мира, развлечения для приятного досуга и афиша событий
- Общение, знакомства, дневники, фотоальбомы, мобильная почта
- Бесплатные забавные картинки и ролики Tele2
- Полезные ссылки на другие интересные WAP-сайты и удобная функция поиска



Обратите внимание, что при загрузке любого бесплатного контента оплачивается объем полученных и переданных данных согласно Вашему тарифному плану.

8. WAP/MMS/Internet

Услуги WAP/MMS/Internet подключены всем абонентам Tele2 бесплатно.



Услуга WAP дает Вам возможность выходить в сеть Интернет и просматривать WAP-сайты непосредственно с мобильного телефона. WAP-сайты разрабатываются специально для просмотра на дисплее мобильных телефонов — Вам не понадобятся ни компьютер, ни модем.

Воспользовавшись услугой WAP, Вы получите доступ к:

- Афише городских событий
- Общению в чатах, форумах
- Картинкам, мелодиям, играм для Вашего телефона
- Электронной почте
- Новостям
- Справочной информации и многому другому

Подробнее об услуге WAP Вы можете узнать на tele2.ru или по бесплатному номеру 693  (при нахождении в регионах Tele2).

Список регионов Tele2 представлен в Приложении (стр. 38–41).



Услуга MMS дает Вам возможность обмениваться картинками, мелодиями, фотографиями, видеороликами, отправлять их на любой e-mail, а также писать текстовые сообщения длиной более 1000 символов.

Для создания и отправки MMS-сообщений, а также для получения таких сообщений требуется телефон с поддержкой функции MMS.

MMS-сообщения можно отправлять на адреса электронной почты. Для этого просто укажите необходимый e-mail вместо номера получателя.

Если Ваш телефон не поддерживает услугу MMS и Вам отправлено MMS-сообщение, Вы получите SMS-сообщение, содержащее ссылку на t2mms.tele2.ru и PIN-код для просмотра MMS. Вы можете просмотреть отправленное Вам MMS в течение 7 (семи) дней.

В настоящий момент MMS-обмен доступен со всеми абонентами Tele2 и абонентами большинства операторов, работающих на территории Российской Федерации.

С полным списком операторов, с которыми действует MMS-обмен, Вы можете ознакомиться на tele2.ru.

Подробнее об услуге MMS Вы можете узнать на tele2.ru или по бесплатному номеру 693  (при нахождении в регионах Tele2).

Список регионов Tele2 представлен в Приложении (стр. 38–41).



Услуга Internet дает Вам возможность осуществлять выход в Интернет с персонального компьютера, используя свой телефон в качестве модема, или непосредственно с мобильного устройства (телефона или смартфона) в случае, если такая возможность предусмотрена производителем.

Подробнее об услуге Internet Вы можете узнать на tele2.ru или по бесплатному номеру 693  (при нахождении в регионах Tele2).

Список регионов Tele2 представлен в Приложении (стр. 38–41).

Чтобы воспользоваться услугами WAP/MMS/Internet, необходимо настроить Ваш мобильный телефон и/или персональный компьютер.

Для настройки мобильного телефона Вам необходимо:

1) убедиться, что Ваш телефон поддерживает функцию MMS и технологии GPRS/EDGE;

2) заказать автоматические настройки по бесплатному номеру 679  и следовать указаниям в SMS-сообщениях, которые поступят на Ваш телефон вместе с настройками.





Если Вам не удалось настроить мобильный телефон, Вы можете воспользоваться инструкциями по ручной настройке в разделе «Мобильные устройства» портала grgs-manual.tele2.ru или позвонить по бесплатному номеру 611 (при нахождении в регионах Tele2).

Для настройки персонального компьютера воспользуйтесь инструкциями в разделе «Операционные системы» портала grgs-manual.tele2.ru, приведенными для различных операционных систем. Если производитель Вашего мобильного телефона предоставляет специальную программу для подключения к сети Интернет, запустите эту программу на компьютере.

В качестве настроек используйте следующую информацию:

APN: internet.tele2.ru

Номер дозвона: * 99 #

Имя пользователя и пароль оставить пустыми. Если Вам не удалось настроить персональный компьютер, Вы можете позвонить по бесплатному номеру 611 (при нахождении в регионах Tele2).

Список регионов Tele2 представлен в Приложении (стр. 38–41).

9. Роуминг по России и за границей

Услуги роуминга дают Вам возможность пользоваться услугами связи за пределами домашнего региона. Услуги доступны всем абонентам Tele2 и не требуют дополнительного подключения.

Чтобы узнать тарифы на роуминг, наберите: * 146 #



Перед поездкой рекомендуем Вам отключать переадресацию вызовов. Использование переадресации в роуминге может привести к нежелательным тратам — оплате переадресованных вызовов по роуминговым тарифам.

Перед поездкой, пожалуйста, подробно ознакомьтесь с инструкцией по пользованию услугами роуминга. Дополнительную информацию о роуминге Вы можете узнать по бесплатному номеру 688 (при нахождении в регионах Tele2).

Список регионов Tele2 представлен в Приложении (стр. 38–41).

Роуминг в регионах Tele2

Чтобы узнать тарифы на роуминг в сети Tele2 в России, наберите:

* 146 * 1 #

Для регистрации телефона в сети Tele2 другого региона достаточно просто включить телефон и набрать PIN-код. Правила совершения исходящих вызовов, отправки SMS-сообщений и MMS-сообщений, пользования услугами WAP/Internet в любом регионе Tele2 такие же, как и в домашней сети. Если телефон не зарегистрировался в сети автоматически — смотрите порядок действий на стр. 34.

Количество регионов Tele2 постоянно увеличивается. Полный список регионов Tele2 можно узнать на tele2.ru или по бесплатному номеру 688  (при нахождении в регионах Tele2).

Роуминг в остальных регионах России

Чтобы узнать тарифы на роуминг в сетях других операторов в России, наберите: * 146 * 2 # 

Для регистрации телефона в гостевой сети достаточно просто включить телефон и набрать PIN-код. Правила совершения вызовов и отправки SMS-сообщений в любом регионе России такие же, как и в домашней сети. Если телефон не зарегистрировался в сети автоматически — смотрите порядок действий на стр. 34.

Количество партнеров Tele2, в сетях которых предоставляется роуминг, постоянно увеличивается.

Полный список операторов, с которыми заключены соглашения о роуминге, Вы можете узнать на tele2.ru или по бесплатному номеру 688  (при нахождении в регионах Tele2).

Список регионов Tele2 представлен в Приложении (стр. 38–41).

Роуминг за пределами России

Чтобы узнать тарифы на роуминг за пределами России, наберите:

* 146 * 3 # 

Для абонентов Tele2 роуминг предоставляется более чем в 200 странах мира. Это все страны СНГ, все европейские страны, все средиземноморские курорты, Египет, Таиланд, Индия, США, Канада. Полный список стран, где предоставляется роуминг, можно узнать на tele2.ru.



Будьте внимательны! Если Вы собираетесь в страны Северной и Южной Америки, Ваш телефон должен поддерживать стандарт GSM1900.

Перед зарубежной поездкой проверьте, чтобы в Вашем телефоне была включена функция «Запрос PIN-кода».

Страна	Выбрать оператора
Австрия	Orange
Азербайджан	Azerfon
Армения	Armentel
Бельгия	KPN
Республика Беларусь	Life
Великобритания	Vodafone
Германия	E-plus
Греция	Wind
Египет	MobiNil
Испания	Orange
Италия, Ватикан, Сан-Марино	TIM
Казахстан	NEO
Кипр	Cyta (Vodafone)
Кыргызстан	Alfa Telecom CJSC
Латвия, Литва, Хорватия, Эстония	Tele2
Мальта	GoMobile
Польша	Orange
Таджикистан	Tacom Tajikistan
Таиланд	DTAC
Турция	Turkcell
Украина	Astelit/Life:)
Финляндия	Elisa
Франция, Монако	Bouygues Telecom
Швеция	Tele2/Comviq

Регистрация в гостевой сети и совершение исходящих вызовов:

1) В странах, перечисленных в таблице, просто включите телефон и зарегистрируйтесь в сети указанного оператора.

Исходящие вызовы:

- + [код страны] [код города] [номер абонента]
- + [код страны] [номер мобильного абонента]

Количество стран постоянно увеличивается. Полный список стран Вы можете узнать на tele2.ru или по бесплатному номеру 688 (при нахождении в регионах Tele2).

2) В остальных странах — выключите телефон и включите вновь. Наберите цифру 1 и только потом PIN-код.

Исходящие вызовы:

- * 147 * + [код страны] [код города] [номер абонента] #
- * 147 * + [код страны] [номер мобильного абонента] #

Примеры набора номера для совершения исходящих вызовов:

Направление исходящего вызова

Примеры набора номера

В Россию на городской номер

- * 147 * +7 [код города] [номер абонента] #
- * 147 * 7 [код города] [номер абонента] #
- * 147 * 8 [код города] [номер абонента] #

В Россию на мобильный телефон

- * 147 * +7 [код города] [номер абонента] #
- * 147 * 7 [код города] [номер абонента] #
- * 147 * 8 [код города] [номер абонента] #

**В Германию
на городской
номер**

* 147 * +49 [код города]
[номер абонента] # 
* 147 * 81049 [код города]
[номер абонента] # 

Через несколько секунд Вам поступит входящий вызов, на который Вам следует ответить. После Вашего ответа произойдет соединение с вызываемым абонентом.



Если номер вызываемого абонента занят, не отвечает или вызываемый Вами абонент находится вне зоны действия сети, Вы увидите на экране своего телефона соответствующее сообщение.

Принимать входящие звонки и отправлять SMS-сообщения Вы можете так же, как в домашней сети.

Если Ваш телефон не зарегистрировался в гостевой сети автоматически:

- найдите в меню телефона раздел «Настройки/Сеть»;
- выберите пункт меню «Поиск сети вручную»;
- после появления на дисплее списка доступных сетей, выберите сеть вручную.

10. Абонентское обслуживание

Свою главную цель Tele2 видит в том, чтобы обеспечить наиболее комфортные условия для своих абонентов, поэтому мы создали удобную для Вас систему абонентского обслуживания.

-
- Актуальную информацию об услугах Tele2 Вы можете найти на tele2.ru или воспользовавшись автоматической справочной службой «Tele2 гид» по номеру:

* 111 #  (при нахождении в регионах Tele2).

Вы можете самостоятельно управлять услугами с Вашего телефона Tele2, а также получать детализацию счета с помощью системы интернет-обслуживания.

- Справочно-информационная служба Tele2 работает для Вас круглосуточно и без выходных по бесплатному номеру 611  с Вашего телефона Tele2.



На tele2.ru Вы всегда найдете самые последние новости компании и актуальную информацию о тарифах и услугах Tele2.

Интернет-обслуживание

Система интернет-обслуживания позволяет абонентам Tele2 управлять своими услугами и заказывать детализацию счета на адрес электронной почты (e-mail).

Для того чтобы воспользоваться системой интернет-обслуживания, зайдите на tele2.ru в раздел «Интернет-обслуживание».

Салоны связи

Большинство вопросов не требует посещения Салона связи и может быть решено по телефону справочно-информационной службы Tele2. Просто позвоните по номеру 611 (при нахождении в регионах Tele2) и задайте свой вопрос сотруднику Tele2.



Адреса Салонов связи Вы можете узнать на tele2.ru или по телефону справочно-информационной службы Tele2.

Городские номера справочно-информационной службы Tele2 в регионах указаны в Приложении (стр. 38–41).

11. Добро пожаловать

Компания Tele2 внимательно относится к потребностям своих абонентов. Мы всегда рады Вашим предложениям, пожеланиям и вопросам. Вы можете оставить их в разделе «Добро пожаловать» на tele2.ru, заполнить специальную анкету в Салоне связи или просто позвонить в справочно-информационную службу по бесплатному номеру 611 (при нахождении в регионах Tele2). Ваши обращения помогают нам улучшать качество обслуживания и развиваться.

Спасибо Вам и добро пожаловать!

12. For english speaking customers

Tele2 welcomes you in Russia. Thank you for choosing our mobile network.

Please, use the following short numbers and commands:

- 611 to connect with operator of Tele2 Call Centre (free of charge).
- *105# to check your balance (free of charge). Information will be displayed on the screen. Your balance is indicated in Russian Rubles.
- *201# to check your Tele2 Russian mobile number (free of charge). Information will be displayed on the screen.

Please use +7 as Russian country code when making outgoing calls and sending SMS to your Russian friends and partners.

13. Приложение

Регион	Вы находитесь в городе	Номер справочно-информационной службы	Сервисный номер для услуг «Кто звонил?» и «Голосовая почта»	Web-сайт
Регионы Tele2	При нахождении в регионах Tele2 звоните 611 с SIM-карты Tele2		С SIM-карт других операторов звоните по номерам из списка ниже	
Архангельская область	Архангельск	(8182) 47 47 47		
	Северодвинск	(8184) 598 100	(902) 286 66 00	arh.tele2.ru
	Новодвинск	(81852) 55 100		
Белгородская область	Белгород	(4722) 375 375	(950) 716 06 00	belgorod.tele2.ru
Брянская область	Брянск	(4832) 66 20 20 (953) 299 99 99	(953) 270 06 00	bryansk.tele2.ru
Владимирская область	Владимир	(4922) 37 67 47	(904) 857 46 00	vladimir.tele2.ru
Вологодская область	Вологда	(8172) 511 555	(953) 524 96 00	vologda.tele2.ru
	Череповец	(8202) 511 555		
Воронежская область	Воронеж	(473) 2 580 611	(951) 874 66 00	voronezh.tele2.ru
Калининградская область	Калининград	(4012) 909 909	(902) 250 86 00	kaliningrad.tele2.ru
Калужская область	Калуга	(4842) 788 887 (953) 310 06 11	(953) 310 06 00	kaluga.tele2.ru
Кемеровская область	Кемерово	(904) 990 00 00	(951) 618 76 00	kuzbass.tele2.ru
Кировская область	Киров	(8332) 77 22 22	(953) 679 96 00	kirov.tele2.ru
Костромская область	Кострома	(4942) 47 24 25 (953) 647 24 25	(953) 648 06 00	kostroma.tele2.ru
Краснодарский край и Республика Адыгея	Краснодар	(861) 253 00 55 (902) 404 00 00	(908) 690 06 00	krasnodar.tele2.ru
	Сочи	(8622) 66 23 55		
Курская область	Курск	(4712) 399 993	(904) 522 06 00	kursk.tele2.ru
Липецкая область	Липецк	(4742) 71 71 71	(904) 281 76 00	lipetsk.tele2.ru
Мурманская область	Мурманск	(8152) 751 611	(952) 291 96 00	murmansk.tele2.ru

Нижегородская область	Нижегород	(831) 2 911 611	(952) 450 06 00	nnov.tele2.ru
Новгородская область	Великий Новгород	(8162) 550 150	(902) 284 06 00	novgorod.tele2.ru
Новосибирская область	Новосибирск	(383) 380 00 00 (952) 900 01 01	(952) 919 96 00	novosibirsk.tele2.ru
Омская область	Омск	(3812) 50 50 50	(908) 807 06 00	omsk.tele2.ru
Орловская область	Орел	(4862) 438 000 (953) 620 20 20	(953) 619 36 00	orel.tele2.ru
Псковская область	Псков	(8112) 75 75 75	(953) 254 76 00	pskov.tele2.ru
Республика Карелия	Петрозаводск	(8142) 594 611	(953) 549 96 00	karelia.tele2.ru
Республика Коми	Сыктывкар	(8212) 560 611		
	Ухта	(8216) 79 40 40	(904) 100 06 00	komi.tele2.ru
	Печора	(82142) 66 611		
Ростовская область	Ростов-на-Дону	(863) 2 415 000		
	Новочеркасск	(86352) 98 111		
	Таганрог	(8634) 690 200	(950) 860 06 00	rostov.tele2.ru
	Азов	(86342) 774 77		
Рязанская область	Шахты	(86362) 740 14		
	Рязань	(4912) 500 611	(953) 730 06 00	ryazan.tele2.ru
Санкт-Петербург и Ленинградская область	Санкт-Петербург	(812) 989 00 22	(904) 600 06 00	spb.tele2.ru
Смоленская область	Смоленск	(4812) 400 000	(904) 360 06 00	smolensk.tele2.ru
Тамбовская область	Тамбов	(4752) 760 611	(953) 708 66 00	tambov.tele2.ru
Тверская область	Тверь	(4822) 57 99 99	(904) 017 76 00	tver.tele2.ru
Томская область	Томск	(3822) 586 658 (952) 800 00 00	(952) 800 06 00	tomsk.tele2.ru
Тульская область	Тула	(4872) 703 703	(953) 440 06 00	tula.tele2.ru
Удмуртская Республика	Ижевск	(3412) 474 474	(904) 832 26 00	izhevsk.tele2.ru
Челябинская область	Челябинск	(351) 777 02 02 (351) 248 06 11	(904) 300 06 00	chelyabinsk.tele2.ru

14. Список полезных номеров

Бесплатные

611  Справочно-информационная служба Tele2

01  

02  

03  

Вызов экстренных служб

*** 105**    Информация о состоянии счета

*** 107**    Информация о параметрах тарифного плана

*** 108**    Название тарифного плана

*** 118** 

[номер мобильного телефона]  

Отправка «Маячка» другому абоненту

*** 146**    Справка о тарифах на роуминг

*** 201**    Узнать свой федеральный номер телефона

*** 202**    Заказ ручных настроек WAP/MMS/Internet

629  Информация о «Мобильном переводе»

637  Информация об услуге «Обещанный платеж»

638  Восстановление SIM-карты

655  Комфортное общение: информация об услугах «ДОН/АнтиАОН», «Голосовая почта», «Обещанный платеж» и др.

668  Информация об услуге «Гудок»

679  Автоматическая настройка телефона для работы с услугами WAP/MMS/Internet

688  Информация о роуминге

692  Информация о том, как пополнить баланс

693  Информация об услугах WAP/MMS/Internet и мобильных развлечениях

677  Информация об услуге «Чат»

649  Информация об услуге «Безлимитная Опера-мини»

644  Информация об услуге «Новый номер»

691  Новости компании

696  Активация карты оплаты

699  Информация о зоне покрытия

630  Смена тарифного плана

Платные

0550  Выбор мелодии и подключение услуги «Гудок»

600  или см. сервисный номер Вашего региона для услуг «Кто звонил?» и «Голосовая почта» Прослушивание сообщений Голосовой почты на стр. 39–41

Заметки
